

ARTIKEL 1: Definities

Dakdekkers-en Loodgietersbedrijf Michiels:	de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Opdrachtgever:	de consument die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of bedrijf die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Overeenkomst:	aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en opdrachtgever;
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

ARTIKEL 2: Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer:	Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels;
Vestigingsadres:	D. Hudigstraat 49, 1333 KT Almere;
E-mailadres:	info@dak-loodgietersbedrijfmichiels.com;
Telefoonnummer:	06- 14322300;
KvK-nummer:	64140563.

ARTIKEL 3: Diensten van de ondernemer

Dakdekkers- en Technisch installatiebedrijf met betrekking tot loodgieters- en fitterswerk, installatie van sanitair, dakdekken en bouwen van dakconstructies.

ARTIKEL 4: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dakdekkers- en loodgietersbedrijf Michiels, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64140563, hierna te noemen: "Dak- en Loodgietersbedrijf Michiels", met haar afnemer, hierna te noemen: de "Opdrachtgever", ter zake de overeengekomen levering van goederen en/of het leveren van diensten door Dak- en loodgietersbedrijf Michiels aan de opdrachtgever ("de Overeenkomst").
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken.
5. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomsten indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing hiervan.
7. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer.
8. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.
12. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de tussen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, voor zover die uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is.

ARTIKEL 5: Offertes en aanbod

1. Alle offertes en aanbiedingen van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels zijn vrijblijvend en vervallen na 21 dagen. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Opgaven met betrekking tot afmetingen, gewichten, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, ontwerpen en prijzen zijn slechts indicatief en bedoeld om een algemene voorstelling te geven en zijn als gevolg niet bindend. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is gerechtigd om daarvan af te wijken bij levering van de goederen en/of diensten, zonder dat opdrachtgever gerechtigd zal zijn tot enige korting, terugbetaling, verrekening of vervanging van het geleverde.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

ARTIKEL 6: Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat een opdracht schriftelijk door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is aanvaard/bevestigd. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door of namens Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gedaan, binden slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels.
2. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels zijn bezwaren aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels kenbaar heeft gemaakt, wordt geacht dat de overeenkomst juist en volledig is, met inachtneming van het in artikel 3.1 bepaalde.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de aannemingsovereenkomst dient in overleg met ondernemer te geschieden waarna dit schriftelijk bevestigd dient te worden.
4. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
5. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. De uitvoering van de overeenkomst zal plaatsvinden zoals beschreven in de opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen.
7. Is voor de (gehele of gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn die bij overschrijding daarvan van rechtswege tot verzuim van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels leidt en geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
8. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is ondernemer niet gehouden om meer werkzaamheden uit te voeren dan in de overeenkomst is neergelegd. De opdrachtgever is verplicht om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en alle in verband hiermee redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen te treffen, o.a. door het hebben van de benodigde vergunningen en/of ontheffingen, het zorg dragen voor, het ter beschikking stellen aan alsmede het bereikbaar hebben voor ondernemer van water, hulpkraan, gas, licht, elektriciteit 220-380 volt, hulp- en bedrijfsmaterialen, gereedschappen en veiligheidsmiddelen, één en ander in deugdelijke staat, ruimte voor het plaatsen van keten, magazijnopslag, parkeergelegenheid, goede en verharde aan- en afvoerwegen en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt, voorzien van een goed functionerend afwateringsstelsel alles voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 7: Inschakeling van derden

Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever al dan niet gedeeltelijk door een derde uit te laten voeren.

ARTIKEL 8: Uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. Ondernemer is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet in gedeelten. Ondernemer is voorts gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is ondernemer niet gehouden om de werkzaamheden op zon- en (nationale) feestdagen uit te voeren.
4. Als plaats van uitvoering geldt het adres dat de opdrachtgever aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
5. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Opgegeven termijnen waarbinnen de dienst moet worden uitgevoerd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige uitvoering dient de ondernemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. De termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor van de ondernemer zijn de werkzaamheden uit te voeren.
7. Bij uitvoering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
8. De ondernemer is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
9. Indien Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gegevens nodig heeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze juist en volledig op de Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aangegeven manier aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels ter beschikking heeft gesteld.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, dan zullen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, wordt gewijzigd, dan kan de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en/of de leveringstermijn worden gewijzigd, welke wijziging opdrachtgever voor zover redelijk zal aanvaarden.

ARTIKEL 7: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en eventuele verzend-, transport- en portokosten.
3. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is die opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. In afwijking van lid 1 kan ondernemer diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
5. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels behoudt zich het recht voor tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren aan opdrachtgever door te berekenen voor zover de prijsverhoging niet hoger is dan 15% van de oorspronkelijke prijs. Indien de prijsverhoging 15% van de oorspronkelijke prijs overstijgt zullen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever in redelijk overleg treden binnen een redelijke termijn. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 8 dagen na het overleg te ontbinden. In zulks geval zullen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever in redelijk overleg treden over de vergoeding van de door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gemaakte (on)kosten.
6. Indien de prijs blijkt foutief te zijn gecalculeerd dient ondernemer de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij ondernemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen.
7. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.
8. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
9. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 8: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels te wijten is, noch zijn schuld is en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels behoort te komen. In ieder geval is onder overmacht begrepen: ziekte, (blijvende) invaliditeit, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, gebrek aan grondstoffen en materialen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onlust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, storing in (tele)communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel en/of ingeschakelde derden.
4. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig jegens de ander te worden.

ARTIKEL 9: Taken wederpartij

1. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a) de werkzaamheden welke niet tot de opdracht van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels behoren op een juiste wijze zijn verricht en dat dit tijdig – in ieder geval - vóór de beoogde levering of vóór de aanvang van de door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels te verrichten werkzaamheden is geschied;
 - b) licht en stroom op redelijke afstand beschikbaar zijn, en ter beschikking worden gesteld, en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
 - c) de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde zaken alsmede de gereedschappen kunnen worden opgeslagen in af te sluiten ruimten.
 - d) alle voor de te leveren zaken of de installatie daarvan benodigde vergunningen worden aangevraagd en tijdig aanwezig zijn alsmede dat verplichte meldingen die verband houden met de te leveren zaken of de installatie daarvan tijdig aan de betreffende instantie(s) worden gedaan.
 - e) indien voorafgaande of tijdens uitvoering van werkzaamheden de aanwezigheid van asbest of asbesthoudende materialen wordt vermoed of geconstateerd, een Asbest Inventarisatie wordt uitgevoerd. Werkzaamheden en kosten voortvloeiend uit het opgestelde Asbestinventarisatierapport komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Wanneer de levering niet kan plaatsvinden of de werkzaamheden niet kunnen aanvangen op het overeengekomen tijdstip, of de voortgang van het werk wordt vertraagd buiten de overeengekomen termijn, dit alles wegens redenen binnen de risicosfeer van de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever gehouden om de ten gevolge daarvan voor de Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels ontstane redelijke kosten, onder meer in verband met de opslag van de te leveren zaken, aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels te vergoeden. Het risico met betrekking tot de zaken die – specifiek aangeduid – ten behoeve van de opdrachtgever door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels worden opgeslagen, berust vanaf het moment van de oorspronkelijk beoogde levering of oplevering bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 10: Garanties

1. De onder de overeenkomst geleverde goederen en/of diensten zullen de kwaliteiten en eigenschappen bezitten die opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt als gevolg van productie- of fabricagefouten niet aan deze verwachting voldaan dan heeft opdrachtgever recht op kosteloze reparatie of vervanging. De periode waar binnen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gehouden is de garantieverplichtingen na te komen is 12 maanden na factuurdatum. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die de overeenkomst niet in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf is aangegaan bedraagt die termijn 24 maanden. Voor dakwerk geldt een periode waar binnen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gehouden is de garantieverplichting na te komen van 10 jaar. Buiten de garantie vallen in ieder geval de gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften en/of normale slijtage en/of montage en/of installatie en/of reparatie door een ander dan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en/of voormelde schade die is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan de ondernemer.
2. Indien de door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels verstrekte garantie een zaak betreft die door opdrachtgever of een derde is geleverd danwel geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie die door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders tussen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever is overeengekomen. Op de door opdrachtgever geleverde materialen die door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels worden/zijn verwerkt wordt garantie, ook op de verwerking daarvan, volledig uitgesloten. opdrachtgever moet de materialen op de aangegeven tijd en in voldoende hoeveelheden leveren. Ontstane stagnatie door te late of onvoldoende levering kan leiden tot verrekening van meerwerk.
3. Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan door of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, de onjuiste opslag of onderhoud daaraan door opdrachtgever en/of door derden, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels door opdrachtgever en/of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- en/of bewerkt op een andere dan de normale of door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aangegeven manier. De garantie geldt evenmin als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels geen invloed kan uitoefenen, waaronder mede begrepen weersomstandigheden (zoals maar niet beperkt tot extreme regenval of temperaturen).
4. De verjaringstermijn van alle vorderingen en wesen van opdrachtgever jegens Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en de door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, met uitzondering van de in het eerste lid genoemde vorderingen, bedraagt twee jaar in de zin van art. 7:28 BW.

5. Indien er schade is ontstaan door het nalatig handelen van ondernemer, dient de opdrachtgever de ondernemer binnen 8 dagen hiervoor aansprakelijk te stellen
6. Schade die ontstaat in de uitoefening van de werkzaamheden eerdere gedane werkzaamheden die door derden zijn verricht. Indien daar gevolgschade uit ontstaat dan opdrachtgever werkzaamheden heeft moeten verrichten om dit correct uit te laten voeren is zij daar niet aansprakelijk voor te stellen.

ARTIKEL 11: Klachtregeling en onderzoek

1. Zodra de zaken hem ter beschikking worden gesteld en/of de werkzaamheden zijn uitgevoerd, dient opdrachtgever het geleverde onmiddellijk te (doen) onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever dienaangaande zijn overeengekomen.
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, namelijk binnen twee maanden, schriftelijk worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
2. Indien van een gebrek later dan de genoemde periode van twee maanden melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Een melding zoals genoemd in artikel 11.1 schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. In geval van vervanging is opdrachtgever gehouden om de te vervangen zaak op eerste verzoek van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels te retourneren.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de daardoor ontstane kosten aan de zijde van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels daaronder begrepen onderzoekskosten, integraal voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de rechtbank.

ARTIKEL 12: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst .

1. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels kan de nakoming van zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) Voor Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels omstandigheden zijn die grond geven te vrezzen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
 - e) Ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels kan worden gevergd

2. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gerechtigd tot vergoeding van de directe en indirecte schade.
3. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk indien de ondernemer daarin toestemt en vindt plaats met inachtneming van het volgende:
 - a) Bij annulering tot 7 dagen voor de werkzaamheden is de opdrachtgever ten hoogste 30% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
 - b) Wanneer er binnen 24 wordt geannuleerd, is de opdrachtgever ten hoogste 50% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
 - c) Bij annulering op de dag van de werkzaamheden zelf is de opdrachtgever ten hoogste 100% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
4. De opdrachtgever is voorts verplicht de ondernemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de overeenkomst.
5. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van vrijwaart de ondernemer ter zake.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst .
7. Indien Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken of waardoor Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels redelijkerwijs kan twijfelen aan de (tijdige) nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, staat het Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de offerte of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 13: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens (vermeende) wanprestatie van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels.
2. Indien Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een of meer van de prijsfactoren een prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, ondergaan van meer

dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels als dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

4. Alle betalingen moeten geschieden ten kantore van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels of op een door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aan te wijzen bankrekeningnummer binnen 8 dagen na leverings- c.q. opleveringsdatum, tenzij Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels anders heeft bedongen. Voor particuliere opdrachtgevers hanteert Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels de volgende betalingsregeling: 45% voorafgaand bij opdracht door opdrachtgever en het restant direct bij oplevering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan aan opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling.
6. Indien opdrachtgever nalatig is of blijft bij het nakomen van zijn/haar betalingsverplichtingen, is Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.
7. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door opdrachtnemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
8. Indien opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan.
9. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Opdrachtnemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat.
10. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
11. Verrekening of schuldvergelijking door opdrachtnemer is nimmer toegestaan.
12. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van opdrachtnemer te allen tijde bindend.
13. Al hetgeen opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, een beroep doet op de WSNP, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt of heeft gevraagd, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn of haar zaken en/of vorderingen en wanneer hij/zij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
14. De ondernemer geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Hendriks Incasso, De Oude Ijssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 69890196.

15. Indien opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, geldt dat hij bij een vertraging in de betaling van de geldsom een aanvullende vergoeding van incassokosten verschuldigd zal zijn van 15% over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-, of de in werkelijkheid door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gemaakte incassokosten.

ARTIKEL 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels in het kader van de overeenkomst geleverde goederen en benodigdheden die ondernemer gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, blijven eigendom van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Opdrachtgever machtigt Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels of een door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels nader aan te wijzen derde, nu voor alsdan, dat zij bij niet rechtmatige nakoming als in Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels de geleverde zaken terug kan (laten) halen van de plaats waar zij zich op dat moment bevinden. Opdrachtgever zal daaraan steeds zijn kosteloze medewerking verlenen, waaronder het verschaffen van toegang tot zijn ruimten of terreinen.
3. Door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels geleverde zaken, die ingevolge het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

ARTIKEL 15: Risico-overgang

1. Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels, die zich in de macht van de opdrachtgever of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de opdrachtgever. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is te wijten.
2. Wanneer de overeenkomst(overwegend) kan worden aangemerkt als een koopovereenkomst, gaat het risico van de verkochte zaken op de wederpartij over bij aflevering, tenzij de wet dwingend rechtelijk anders voorschrijft.
3. Wanneer de overeenkomst kan worden aangemerkt als een overeenkomst van aanneming van werk, gaat het risico van het werk over na oplevering, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk gereed is en deze het werk heeft aanvaard. Bij gebreke van een keuring door opdrachtgever geldt het werk als aanvaard na een redelijke termijn van maximaal 2 werkdagen na voornoemde mededeling.

ARTIKEL 16: Aansprakelijkheid

1. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door namens of door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is niet aansprakelijk ter zake gedragingen van door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
3. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade waaronder uitsluitend wordt verstaan:

Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels

- a. De in redelijkheid gemaakte kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. De in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels toegerekend kunnen worden en nadat Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels een redelijke mogelijkheid is geboden na te komen.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
 5. De aansprakelijkheid van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels jegens opdrachtgever voor alle tekortkomingen in de nakoming tezamen met alle door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels gepleegde onrechtmatige daden is beperkt tot het bedrag van de door opdrachtgever aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels verschuldigde vergoeding (exclusief omzetbelasting) voor de overeenkomst waarop de tekortkoming(en) betrekking heeft (of hebben), verminderd met de kostprijs voor Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels, dan wel, in het geval van een onrechtmatige daad, de overeenkomst die tussen opdrachtgever Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels bestaat. Bij duurovereenkomsten bedraagt de aansprakelijkheid maximaal het bedrag van het per kalenderjaar op grond van die overeenkomst door opdrachtgever verschuldigde. De totale aansprakelijkheid van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels ingeval van een duurovereenkomst is in ieder geval beperkt tot EUR 5.000,-. De aansprakelijkheid van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

ARTIKEL 17: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels toerekenbaar is.
2. Indien Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels uit dienhoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke is met het nemen van adequate maatregelen, dan is Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen en/of diensten berusten bij Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels dan wel haar toeleveranciers. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in ieder geval verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modelrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van

halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede al dan niet octrooibare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

2. Opdrachtgever mag enig (gedeelte van een) product dat aan hem/haar door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels ter beschikking is gesteld niet namaken, of anders dan voor privé-gebruik wijzigen of aanpassen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels.
3. Opdrachtgever mag merken van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels niet gebruiken anders dan in verband met het product zelf.
4. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels verklaart dat naar haar beste weten geen inbreuk wordt gemaakt op de mondiaal geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels, naar haar keuze, onder meer het betreffende merk of product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van het merk voort te zetten.
5. Opdrachtgever stelt Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van goederen en/of diensten door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels inbreuk maakt op enig mondiaal geldend intellectueel eigendomsrecht.
6. Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 en/of 4 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat opdrachtgever het product heeft aangepast en/of gewijzigd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels .
7. Niets in deze algemene voorwaarden, overeenkomst of andere mondelinge en/of schriftelijke afspraken tussen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever heeft tot doel intellectuele eigendomsrechten zoals, maar niet beperkt tot, de auteursrechten op de ontwerpen over te dragen aan opdrachtgever.
8. Schetsen, ontwerpen en andersoortige voorstellen die door Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld zijn beschermd werken waar intellectuele eigendomsrechten op rusten. Indien opdrachtgever besluit de schetsen, ontwerpen en andersoortige voorstellen te gebruiken, vermenigvuldigen, openbaar te maken en/of op een andere manier van inbreuk maakt, levert dit een inbreuk op en verbeurt opdrachtgever EUR 1000,- per inbreuk en EUR 100,- per dag dat de inbreuk voortduurt.

ARTIKEL 19: Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

ARTIKEL 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten en verbintenissen tussen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen tussen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever, die niet kunnen worden opgelost door middel van overleg tussen Dakdekkers- en Loodgietersbedrijf Michiels en opdrachtgever, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, zittingslocatie Almere.

Versie 1.0 d.d. februari 2021